

HOTE/ HOTESSE D'ACCUEIL SALLE D'ESCALADE DE NANTES

Tu es passionné-e d'escalade et tu veux travailler dans une ambiance conviviale, dynamique et sportive ? Rejoins notre équipe! Nous recherchons un-e hôte-sse d'accueil motivé-e pour participer activement à la vie de notre salle et à l'accueil de notre communauté de grimpeurs.

Tes missions

- Accueillir les clients avec sourire et professionnalisme
- Informer, orienter et conseiller les grimpeurs sur nos services
- Gérer les inscriptions, abonnements et encaissements
- Participer à la vente (entrées, abonnements, boutique, etc.)
- Animer nos réseaux sociaux : création de contenus, gestion de communauté, mise en valeur des événements
- Collaborer avec toute l'équipe pour garantir une expérience client de qualité
- Veiller à la propreté et à la sécurité de l'espace d'accueil

Ton profil

- Tu es passionné-e par l'escalade et connais bien l'univers des salles et de la grimpe
- Tu as le sens du service, le sourire facile et un excellent contact avec le public
- Une formation ou une expérience dans la vente ou la relation client est un plus
- Tu maîtrises les outils numériques et les réseaux sociaux
- Tu es dynamique, réactif-ve et aimes travailler en équipe
- Tu veux t'investir dans un projet collectif et faire grandir la communauté

Ce que nous offrons

- Un job dans une ambiance conviviale et sportive
- Une équipe passionnée et bienveillante
- Accès à la salle en dehors des heures de travail (sous conditions)
- Rémunération selon la convention collective du sport

Caractéristiques du contrat

CDI 35h / semaine

Début du contrat : août 2025

Lieu de travail : Altissimo Nantes - 3 rue Louis Blanc - 44230 Saint Sébastien sur Loire

Merci d'envoyer votre candidature par mail à rachel@altissimo.fr

05/2025